



Welcome to the Health Equity Forum

While you are waiting TEST YOUR AUDIO.

LISTEN FOR MUSIC.

You were automatically muted upon entry.

Please only join by phone or computer.

Please use the chat feature for questions or raise your hand.



Thank you.



Bienvenido al Foro de Equidad en Salud

Mientras espera, PRUEBE SU AUDIO.

ESCUCHA LA MÚSICA.

Fue silenciado automáticamente al entrar.

Por favor unase solo por teléfono o computadora.

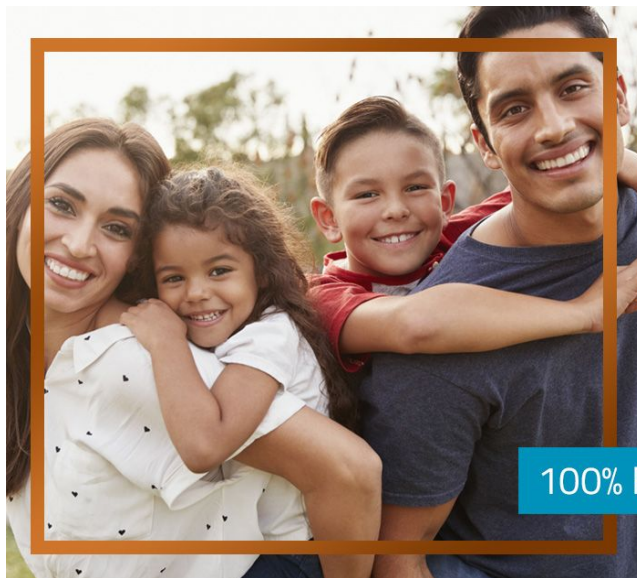
Utilice la función de chat o levante la mano hacer preguntas.



Gracias.



Welcome to the Health Equity Forum



RESILIENT
Arizona

CRISIS COUNSELING PROGRAM

Call
2-1-1 

100% FREE CRISIS COUNSELING

See resilientarizona.org
for disclaimer and details.

Bienvenido al Foro de Equidad en Salud

RESILIENT *Arizona*

PROGRAMA DE CONSEJERÍA DE CRISIS

Conéctese con
un consejero
de crisis **GRATIS**



Llame al 2-1-1

100% Gratis y Confidencial en todo el estado

resilientarizona.org



Welcome to the Health Equity Forum



RESILIENT
Arizona

CRISIS COUNSELING PROGRAM

Call
2-1-1 

CONFIDENTIAL CRISIS COUNSELING

See resilientarizona.org
for disclaimer and details.

Bienvenido al Foro de Equidad en Salud



Llame al 2-1-1

100% Gratis y Confidencial en todo el estado



¿COVID-19 le ha dejado con sentimientos de...

Ansiedad? ¿Miedo?

¿Soledad? ¿Estrés?

Proveedores en todo el estado están listos para ayudar con apoyo y conexiones a recursos.

Llame al 2-1-1 para conectarse con consejeros de crisis Gratis!

resilientarizona.org



Welcome to the Health Equity Forum



RESILIENT
Arizona

CRISIS COUNSELING PROGRAM

Call
2-1-1 

100% FREE COUNSELING

See resilientarizona.org
for disclaimer and details.

Bienvenido al Foro de Equidad en Salud



COVID-19 le ha dejado...
¿Preocupado? ¿Agotado? ¿Estresado?

 **Llame al 2-1-1** COMUNÍQUESE CON UN
CONSEJERO GRATIS

 100% GRATIS Y
CONFIDENCIAL

RESILIENT *Arizona*
PROGRAMA DE CONSEJERÍA DE CRISIS

Visite resilientarizona.org para conocer el descargo de responsabilidad y los detalles.



Welcome to the Health Equity Forum



RESILIENT *Arizona*
CRISIS COUNSELING PROGRAM

See resilientarizona.org for disclaimer and details.

Call
2-1-1 



Welcome to the Health Equity Forum



RESILIENT *Arizona*
CRISIS COUNSELING PROGRAM

See resilientarizona.org for disclaimer and details.

Call
2-1-1 



Welcome to the Health Equity Forum



RESILIENT *Arizona*
CRISIS COUNSELING PROGRAM

See resilientarizona.org for disclaimer and details.

Call
2-1-1 



¡Bienvenidos! Empezamos en breve.

COVID-19 le ha dejado...
¿Preocupado? ¿Agotado? ¿Estresado?

 **Llame al 2-1-1** COMUNÍQUESE CON UN
CONSEJERO GRATIS

 100% GRATIS Y
CONFIDENCIAL

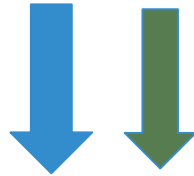
RESILIENT *Arizona*
PROGRAMA DE CONSEJERÍA DE CRISIS

Visite resilientarizona.org para conocer el descargo de responsabilidad y los detalles.

The advertisement features a background image of a family (a man, a woman, and a child) smiling. The text is arranged in a clear, hierarchical manner, starting with the impact of COVID-19, followed by a call to action to call 2-1-1 for free counseling, and highlighting that the service is 100% free and confidential. The program name "RESILIENT Arizona" is prominently displayed, along with the website for more information.

Controles de Seminario web de Zoom

Navegando la barra en la parte hacia abajo...



Select a Speaker

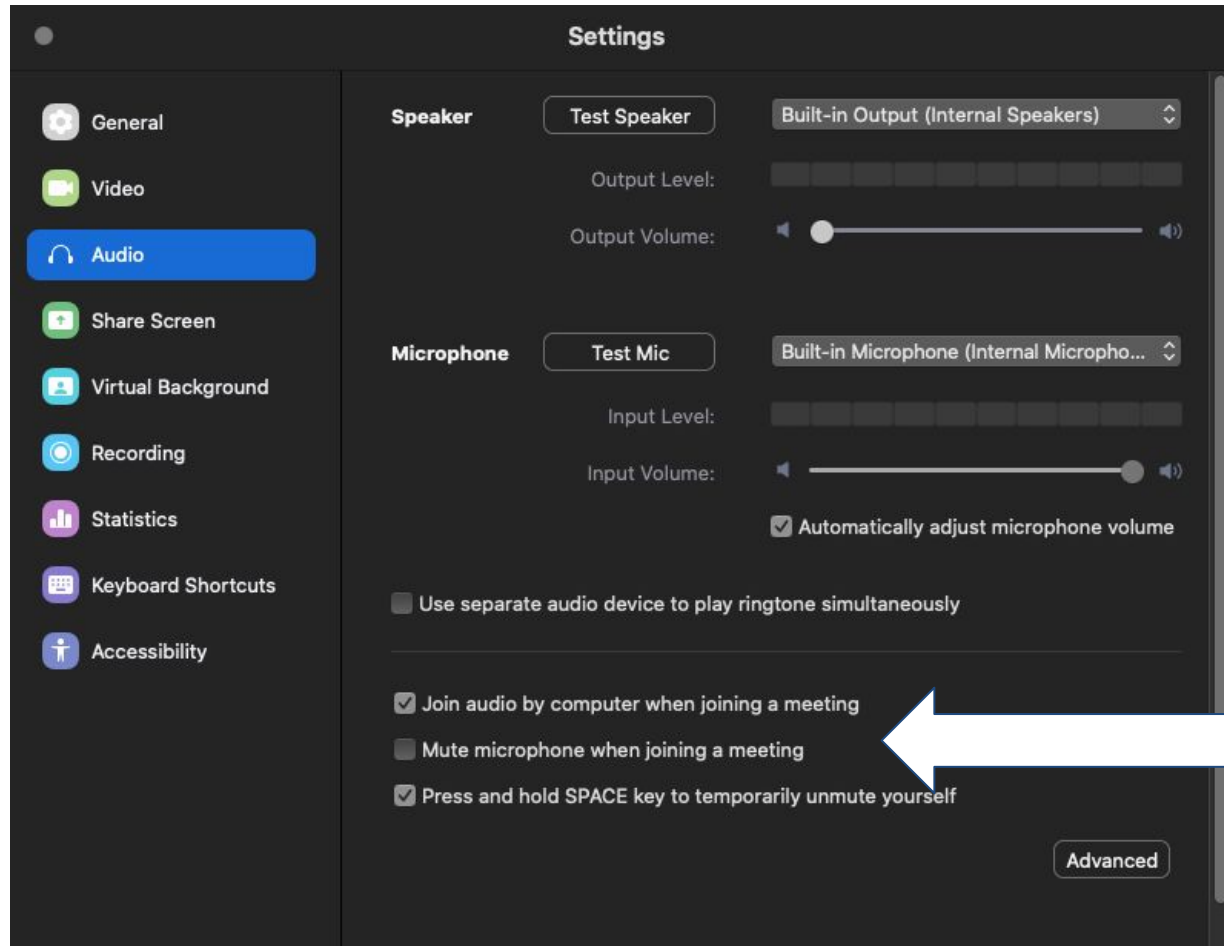
- Same as System
- ✓ Built-in Output (Internal Speakers)
- Test Speaker & Microphone...
- Leave Computer Audio
- Audio Settings...

Audio Settings ^

Chat Raise Hand Leave

- **Windows:** You can also use the **Alt+Y** keyboard shortcut to raise or lower your hand.
- **Mac:** You can also use the **Option+Y** keyboard shortcut to raise or lower your hand.

Configuraciones de Audio



The screenshot shows the Zoom Settings application with the 'Audio' section selected in the left sidebar. The main panel is titled 'Settings' and is divided into two sections: 'Speaker' and 'Microphone'. The 'Speaker' section includes a 'Test Speaker' button, a dropdown menu set to 'Built-in Output (Internal Speakers)', an 'Output Level' bar, and an 'Output Volume' slider. The 'Microphone' section includes a 'Test Mic' button, a dropdown menu set to 'Built-in Microphone (Internal Micropho...', an 'Input Level' bar, an 'Input Volume' slider, and a checked checkbox for 'Automatically adjust microphone volume'. Below these sections are three checkboxes: 'Use separate audio device to play ringtone simultaneously' (unchecked), 'Join audio by computer when joining a meeting' (checked), 'Mute microphone when joining a meeting' (unchecked), and 'Press and hold SPACE key to temporarily unmute yourself' (checked). A white arrow points to the 'Join audio by computer when joining a meeting' checkbox. At the bottom right of the settings panel is an 'Advanced' button.

Settings

Speaker Test Speaker Built-in Output (Internal Speakers)

Output Level: [Progress Bar]

Output Volume: [Slider]

Microphone Test Mic Built-in Microphone (Internal Micropho...)

Input Level: [Progress Bar]

Input Volume: [Slider]

Automatically adjust microphone volume

Use separate audio device to play ringtone simultaneously

Join audio by computer when joining a meeting

Mute microphone when joining a meeting

Press and hold SPACE key to temporarily unmute yourself

Advanced

Tips for successful ZOOM PARTICIPATION



MUTE your mic
when you're not
speaking



BACKGROUND
NOISE watch when
turning on mic



Limit the
DISTRACTIONS
around you



Look at the
CAMERA
not your screen



PREPARE & queue
docs or links that
you plan to share



Stay FOCUSED by
not texting or side
conversations



Use GALLERY
VIEW to see all
participants



Use CHAT to ask
questions or share
resources



Health Equity Community Forum



Foro Comunitario de Equidad en Salud

Overview of Health Equity Forums

- Welcome and Brief background
- Five Community Listening sessions-
All forums will be virtual on Zoom!
 - Saturday, September 12, 2020 (10:00 a.m. - 11:30 a.m.)
 - Friday, September 18, 2020 (4:00 p.m. - 5:30 p.m.)
 - Monday, September 21, 2020 (6:00 p.m. - 7:30 p.m.)
 - Tuesday, September 29, 2020 (9:30 a.m. - 11:00 a.m.) *with live Spanish translation
 - Thursday, October 1, 2020 (1:00 p.m. - 2:30 p.m.) *focused on tribal communities
- Questions today are meant to **inspire dialogue** for actions we can take in our system
 - Examples: inform policies and/or practices at AHCCCS, health plan, and/or provider level

Resumen de los Foros de Equidad en Salud

- Bienvenida y Breve Antecedente
- Cinco Sesiones de Escucha Comunitarias-
¡Todos los foros serán virtuales en Zoom!
 - Sábado 12 de septiembre de 2020 (10:00 a.m. - 11:30 a.m.)
 - Viernes 18 de septiembre de 2020 (4:00 p.m. - 5:30 p.m.)
 - Lunes 21 de septiembre de 2020 (6:00 p.m. - 7:30 p.m.)
 - Martes 29 de septiembre de 2020 (9:30 a.m. - 11:00 a.m.) *con traducción al Español en vivo
 - Jueves 1 de octubre de 2020 (1:00 p.m. - 2:30 p.m.) *enfocado en comunidades tribales
- Las preguntas de hoy son para **inspirar el diálogo** sobre las acciones que podemos tomar en nuestro sistema.
 - Ejemplos: informar pólizas y / o prácticas a nivel de AHCCCS, plan de salud y / o proveedor.

Brief Background

- Health Equity Committee at AHCCCS – established July 2020
- [Healthy People 2020](#) defines health equity as the “attainment of the highest level of health for all people. Achieving health equity requires valuing everyone equally with focused and ongoing societal efforts to address avoidable inequalities, historical and contemporary injustices, and the elimination of health and health care disparities”

Breve Antecedente

- Comité de Equidad en Salud en AHCCCS – establecido en julio de 2020
- [Healthy People 2020](#) define la equidad en salud como “logro del más alto nivel de salud para todas las personas. Lograr la equidad en salud requiere valorar a todos por igual con esfuerzos sociales enfocados y continuos para abordar las desigualdades evitables, las injusticias históricas y contemporáneas y la eliminación de las disparidades en la salud y la atención médica”



Understanding Health Disparities by Examples

Background

Today you will see just a few examples-
Health inequities are not just based on race and ethnicity. They can also be based on zip code, those with chronic conditions, etc.

A woman in a white lab coat is talking to an elderly couple in a hospital room. The woman is on the left, and the couple is on the right. The background is a hospital room with a window and a bed.

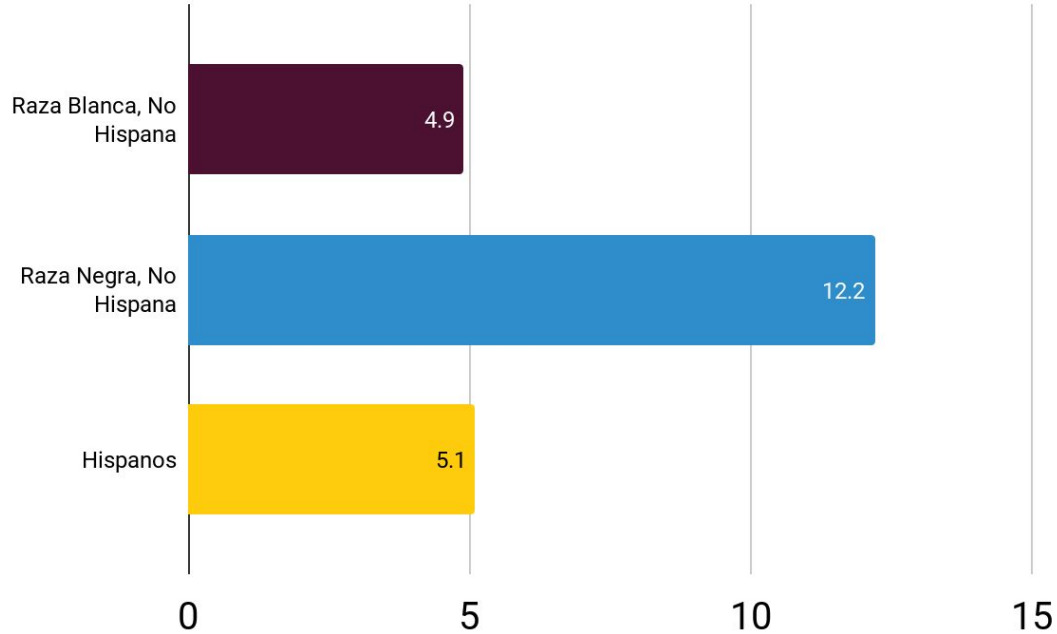
Comprendiendo de las Disparidades en la Salud a través de Ejemplos

Antecedentes

Hoy verá solo algunos ejemplos-

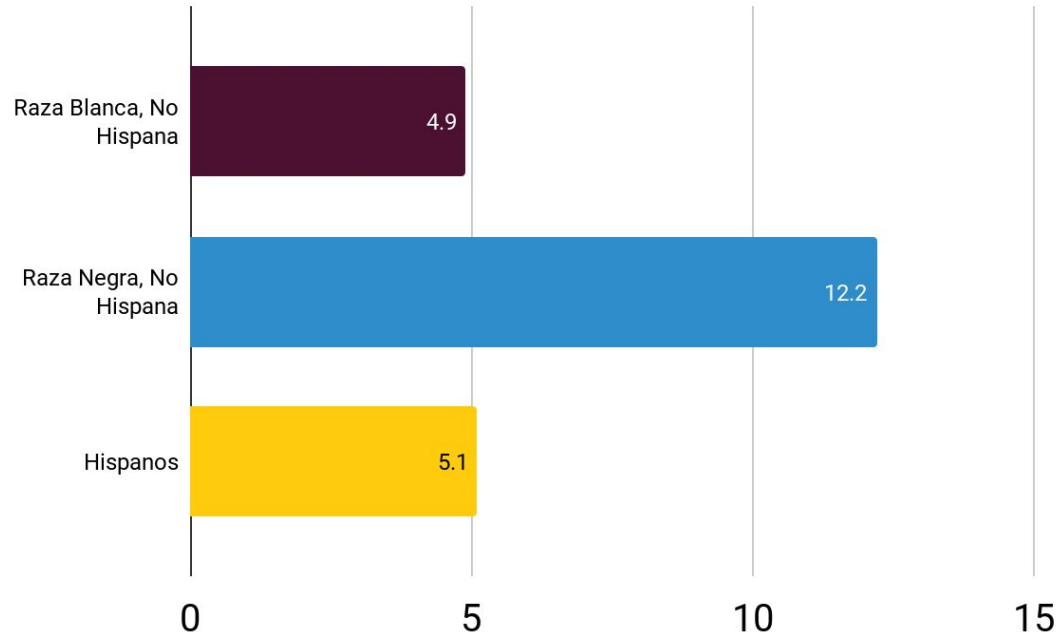
Las inequidades en salud no se basan solo en la raza y el origen étnico. También pueden basarse en el código postal, aquellos con enfermedades crónicas, etc.

Infant Mortality Rate



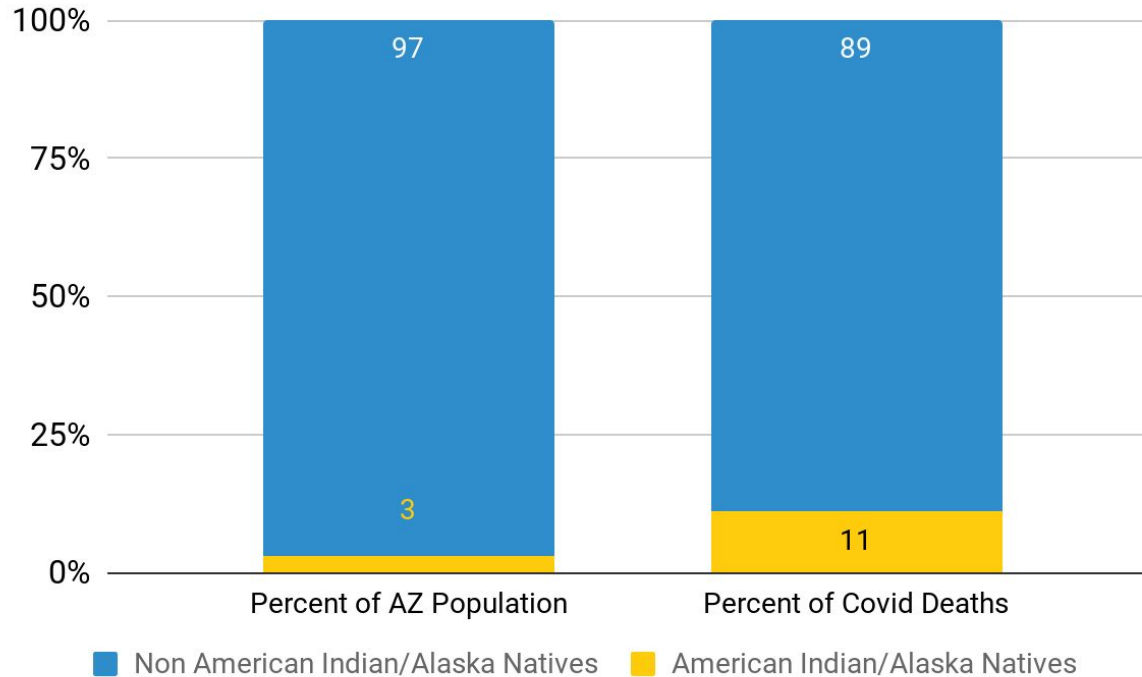
2017 data from files.kff.org/attachment/Issue-Brief-Disparities-in-Health-and-Health-Care-Five-Key-Questions-and-Answers.pdf

Tasa de Mortalidad Infantil



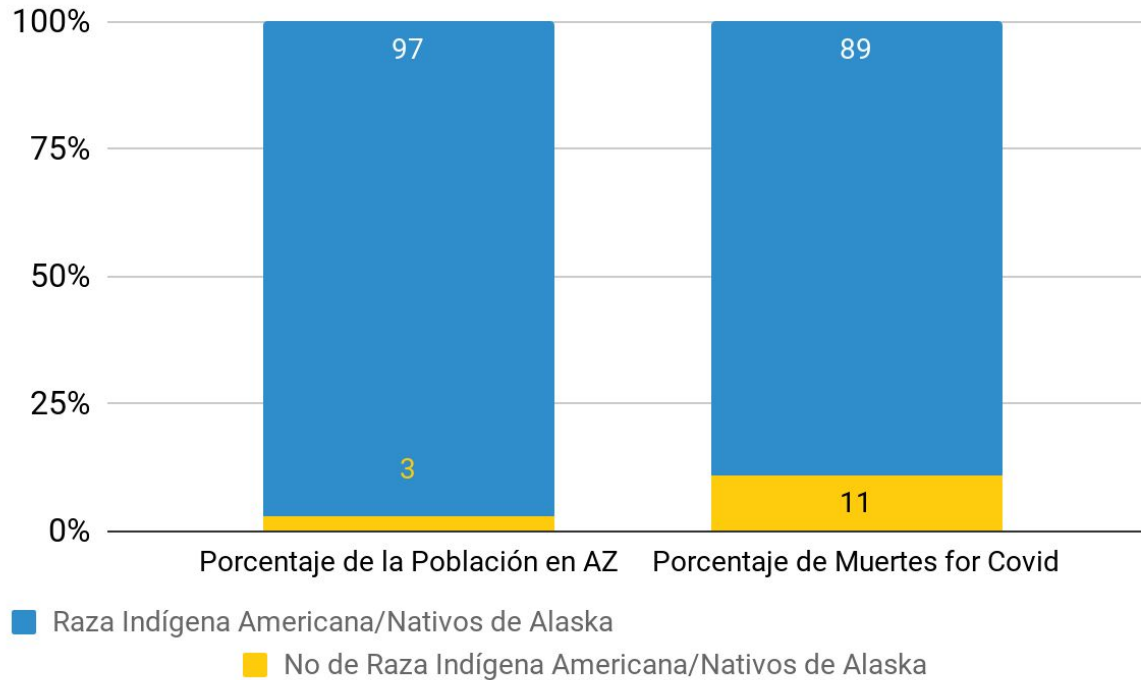
2017 data from files.kff.org/attachment/Issue-Brief-Disparities-in-Health-and-Health-Care-Five-Key-Questions-and-Answers.pdf

Covid Deaths in Arizona by Race



2017 data from files.kff.org/attachment/Issue-Brief-Disparities-in-Health-and-Health-Care-Five-Key-Questions-and-Answers.pdf

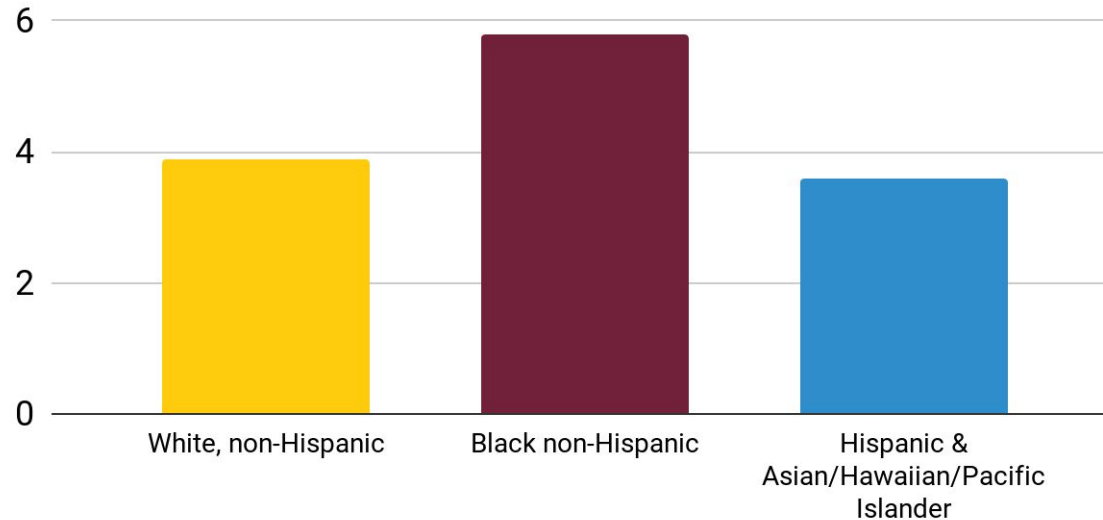
Muertes por Covid en Arizona por Raza



datos de 2017 de files.kff.org/attachment/Issue-Brief-Disparities-in-Health-and-Health-Care-Five-Key-Questions-and-Answers.pdf

Poor Mental Health Days

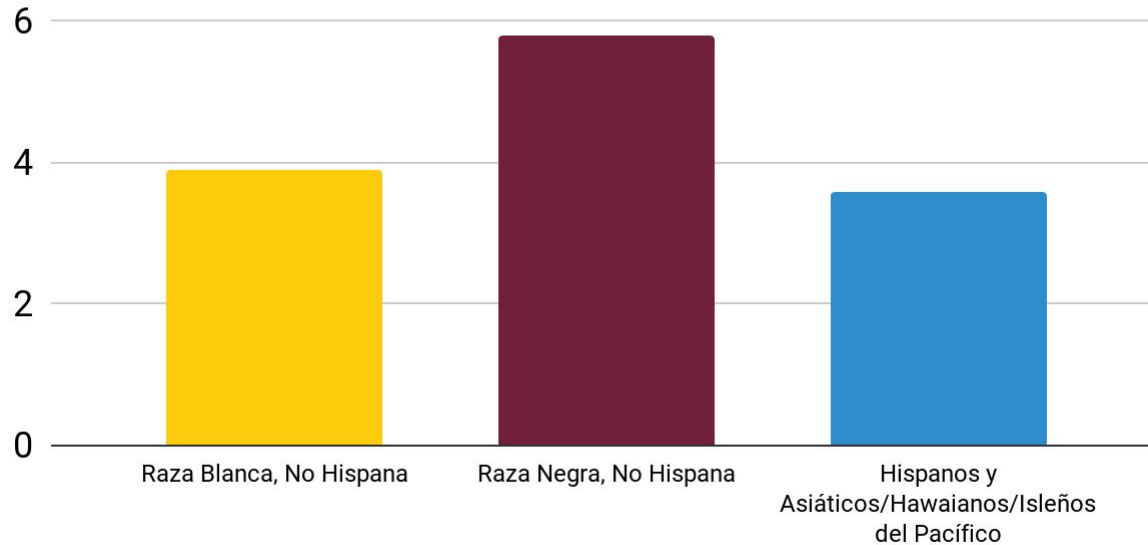
Average number of poor mental health days in the past 30 days among adults



2017 data from files.kff.org/attachment/Issue-Brief-Disparities-in-Health-and-Health-Care-Five-Key-Questions-and-Answers.pdf

Días de Mala Salud Mental

Número promedio de días de mala salud mental en los últimos 30 días entre adultos



2017 data from <https://www.ahrq.gov/data-research/issue-diversity-disparities-in-health-and-health-care-five-key-questions-and-answers.pdf>



Today's Listening Session

Discussion topics today are intended to start some conversation

We want to hear YOUR VOICES in the community on
needs you see and **solutions** we can implement



Sesión de Escucha de Hoy

La intención de los temas de discusión de hoy están para iniciar una conversación.

Queremos escuchar SUS VOCES en la comunidad sobre las necesidades que ve y las **soluciones** que podemos implementar.



Behavioral and Physical Health Services

Let's hear from you....



Servicios de Salud Física y del Comportamiento

Vamos a escuchar de ustedes....

Behavioral and Physical Health Services



- Does your provider offer telehealth services and are you interested in receiving services this way?
- Do you feel your provider understands your race and culture?
- Is the environment at your provider comfortable and welcoming to you?

Servicios de Salud Física y del Comportamiento



- ¿Su proveedor ofrece servicios de telesalud y está interesado en recibir servicios de esta manera?
- ¿Siente que su proveedor comprende su raza y cultura?
- ¿El habiendo de su proveedor es cómodo y acogedor para usted?

Behavioral and Physical Health Services

- Is there a language barrier between you and your healthcare providers?
- Do you feel safe and comfortable talking with your provider about your health care needs, symptoms, concerns?
- Also does your provider explain medications and treatments in a way that makes sense to you?



Servicios de Salud Física y del Comportamiento

- ¿Existe una barrera del idioma entre usted y sus proveedores de atención médica?
- ¿Se siente seguro y cómodo hablando con su proveedor sobre sus necesidades de atención médica, síntomas e inquietudes?
- ¿Su proveedor también explica los medicamentos de una manera que tenga sentido para usted?



Behavioral and Physical Health Services



- Are you treated respectfully by your providers and their staff?
- Has your mental and/or physical health been impacted by the pandemic? And are you aware of resources to help manage any issues you may be experiencing due to the pandemic?

Servicios de Salud Física y del Comportamiento



- ¿Sus proveedores y su personal lo tratan con respeto?
- ¿Su salud mental y / o física se ha visto afectada por la pandemia?
¿Conoce los recursos para ayudarlo a manejar cualquier problema que pueda estar experimentando debido a la pandemia?



Accessing Health Care

Let's hear from you....



Acceso a la Atención Médica

Vamos a escuchar de ustedes....

Accessing Health Care

- Are you able to make and keep appointments with your health care provider and/or case manager, whether in person or telehealth?
- Are you able to take time off work to attend health care appointments?
- Do you feel there is a stigma to accessing healthcare/taking time off work to go to health care appointments?
- Are the hours of operation of your healthcare provider convenient for you?

Acesso a la Atención Médica

- ¿Puede concertar citas con su proveedor de atención médica o administrador de casos y cumplirlas, ya sea en persona o en telesalud?
- ¿Puede ausentarse del trabajo para asistir a las citas médicas?
- ¿Siente que existe un estigma en el acceso a la atención médica / ausentarse del trabajo para ir a las citas médicas?
- ¿El horario de atención de su proveedor de atención médica es conveniente para usted?



Environment and Safety

Let's hear from you....



Medio Ambiente y Seguridad

Vamos a escuchar de ustedes....

Environment and Safety



- Do any safety concerns prevent you from seeking healthcare? The clinic location? Taking transportation?
- Are there any fears that may prevent you from seeking health care?
- Please let us know what helps or does not help in regards to the environment at provider locations (both inside and outside their locations)

Medio Ambiente y Seguridad



- ¿Algún problema de seguridad le impide buscar atención médica? ¿La ubicación de la clínica? ¿Tomar transporte?
- ¿Existe algún temor que pueda impedirle buscar atención médica?
- Por favor háganos saber qué ayuda o que no ayuda con respecto al medio ambiente en las ubicaciones de los proveedores (tanto adentro como afuera de sus ubicaciones)

In Conclusion

- Questions/Comments
- Health Equity website-coming soon!
- Thank you for your time and insight
- Feel free to also submit comment to us by emailing

markay.adams@azahcccs.gov

**YOUR INPUT
MATTERS**



Para Concluir

- Preguntas/Comentarios
- ¡Próximamente el sitio web de Equidad en Salud!
- Gracias por su tiempo y sus conocimientos
- No dude en enviar comentarios también a nosotros por correo electrónico

markay.adams@azahcccs.gov

**SU OPINIÓN ES
IMPORTANTE**





Thank you!



¡Gracias!